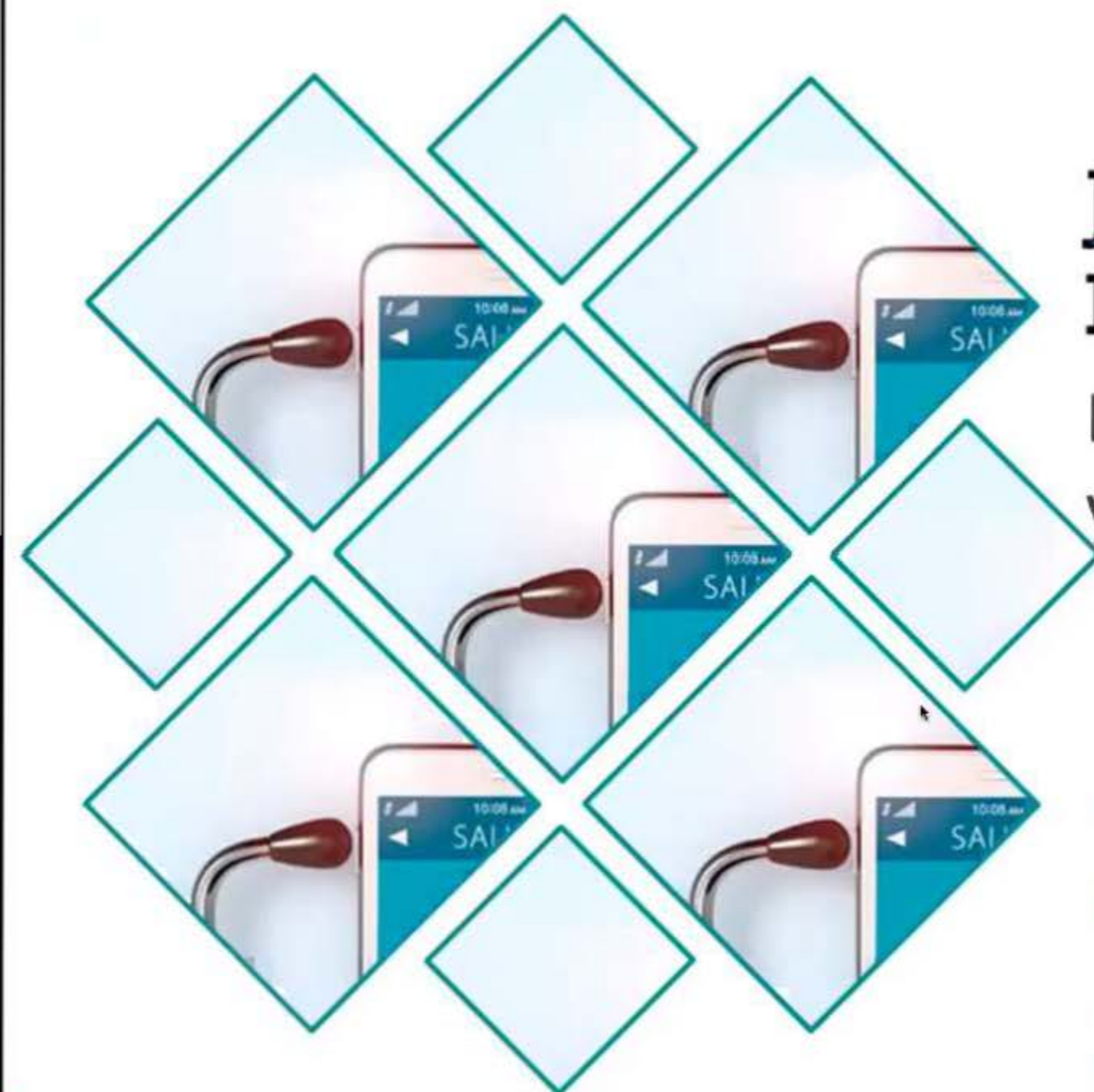




JORNADA SALUD DIGITAL



Las **TIC's** al Servicio del Paciente
y el Profesional Sanitario

**TELEMEDICINA, ACORTAR DISTANCIAS
EN SALUD**

*Dr. Roberto Medina Ruiz de Alarcón, Co-
Fundador & Director Médico de Salud Digital
en Docline*

d^ocline



LA TELEMEDICINA

- La telemedicina se define como la prestación de servicios de salud, donde la distancia es un factor crítico, por parte de profesionales sanitarios a través de la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TICs).
- La telemedicina pasa por la medicina 4P de la nueva salud del siglo XXI: Preventiva, Predictiva, Participativa y Personalizada.
- La relación médico-paciente está cambiando y pasa de ser paternalista a ser más colaborativa y participativa.

LAS VENTAJAS DE LA TELEMEDICINA

- Evita desplazamientos innecesarios y el colapso de los centros sanitarios, que proporciona comodidad al paciente y ahorro al sistema.
- Optimización asistencial, con mejores tiempos de respuesta, reducción de listas de espera y mejor asistencia al paciente.
- Hospitalización y asistencia socio-sanitaria en domicilio en remoto del paciente crónico pluripatológico con telemonitorización de constantes para evitar reingresos.

LA PLATAFORMA DE TELEMEDICINA MÁS COMPLETA

docline

¿QUÉ ES DOCLINE?

Docline ofrece la solución de salud digital más completa del mercado para profesionales y empresas dispuestas a adoptar nuevas tecnologías. A través de nuestro expertise tecnológico y un trato cercano, ayudamos a nuestros clientes a mejorar la calidad de sus servicios en un entorno seguro, flexible y de fácil integración.

Docline en números

**+500.000**

Pacientes

**35**

Especialidades

**+3.000**

Profesionales

**+100**

Hospitales y clínicas

HABLAN DE NOSOTROS



Charlotte Canning
Manager Health AXA Partners

Docline ha desarrollado la plataforma DoctorClic donde se combinan nuestro hub médico especializado y su tecnología, para ofrecer a nuestros clientes una solución de salud personalizada y enfocada a las personas, con profesionales de la salud prestándoles atención experta e individualizada.



Alejandro Rey
Director General de Hospitales Parque (Caser Seguros)

En Hospitales Parque buscábamos un partner tecnológicamente potente, dinámico e innovador, con una plataforma de telemedicina muy ágil y enfocada en el usuario, sobre la que pudiésemos crecer juntos en proyectos de futuro. Todo eso lo hemos encontrado en Docline



Pablo García
Doctor especialista en Cardiología

Docline me permite estar cerca de mis pacientes cuando lo necesitan. Pueden consultarme dudas acerca de su tratamiento o enviarme un electrocardiograma sin necesidad de desplazarse. Además me permite ampliar mi consulta a pacientes de fuera de mi localidad.

RETOS DEL SECTOR

- Imposibilidad o dificultad de desplazamientos.
- Consumo innecesario de visitas médicas presenciales.
- Largas listas de espera.
- Accesibilidad a servicios médicos.
- Restricciones COVID-19.
- Retención y fidelización de pacientes.
- Diferenciación y competencia en el mercado.
- Confidencialidad.
- Falta de tiempo generalizado.
- Captación del segmento más joven, hábitos millennials.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



Minimiza tus costes y tiempo

Gracias a la tecnología de **inteligencia artificial (IA)** podemos ofrecer un diagnóstico preliminar, que reduzca el número de visitas presenciales innecesarias.



La plataforma más completa del mercado

Más de 12 funcionalidades incluidas en la misma plataforma para satisfacer las necesidades del profesional de la salud o cliente.



Fideliza a tus pacientes

Ofreciendo una atención sanitaria 24/7 y on-demand sin la necesidad de listas de espera y desplazamientos. Aportando serenidad y tranquilidad al paciente.



Un producto apificado y de fácil integración

Docline se integra fácilmente con soluciones de terceros. Además de ofrecer su producto como marca blanca.

UNA PLATAFORMA 100% SEGURA



Protocolo GDPR & HIPAA

El tratamiento de datos cumple legalmente con las normativas GDPR, HIPAA y otros marcos legales.



Encriptación de datos

Utilizamos los mismos protocolos que la NSA para asegurar la confidencialidad de los documentos.



Auditada por Softcom

Todos los sistemas se auditan periódicamente y los informes de auditoría están disponibles para nuestros clientes.



Anonimización de datos

Anonimizamos los conjuntos de datos al estándar más alto, al tiempo que se preserva la utilidad.

SYMPTOM CHECKER

Herramienta de triage y diagnóstico preliminar que guía a los pacientes a la atención médica más adecuada; reduciendo las citas innecesarias e identificando rápidamente los casos urgentes.

Colecta toda la información del paciente antes de la consulta y simplifica el proceso de documentación.

Base de conocimientos médicos

+1500 síntomas

+550 exámenes de lab.

+ 110 factores de riesgo

+660 condiciones

93% precisión

30.000+ Horas de
revisión por doctores.



VIDEOCONSULTA

Ofrece un servicio de seguimiento personalizado, exclusivo y confidencial (conexión encriptada HD) del estado del paciente de la misma manera que cuando éste acude a la consulta presencial, pero desde cualquier lugar.

El paciente no tendrá la necesidad de descargar una nueva app, si no que podrá acceder directamente a través del SMS.

+100.000

Videoconsultas mensuales

+2.000

Profesionales

35

Especialidades



CHAT MÉDICO

Permite el contacto directo del profesional médico con el paciente, teniendo la opción de compartir y recibir informes médicos y pruebas complementarias de forma instantánea o asincrónica.

+250,000

Consultas mensuales

+2.000

Profesionales

35

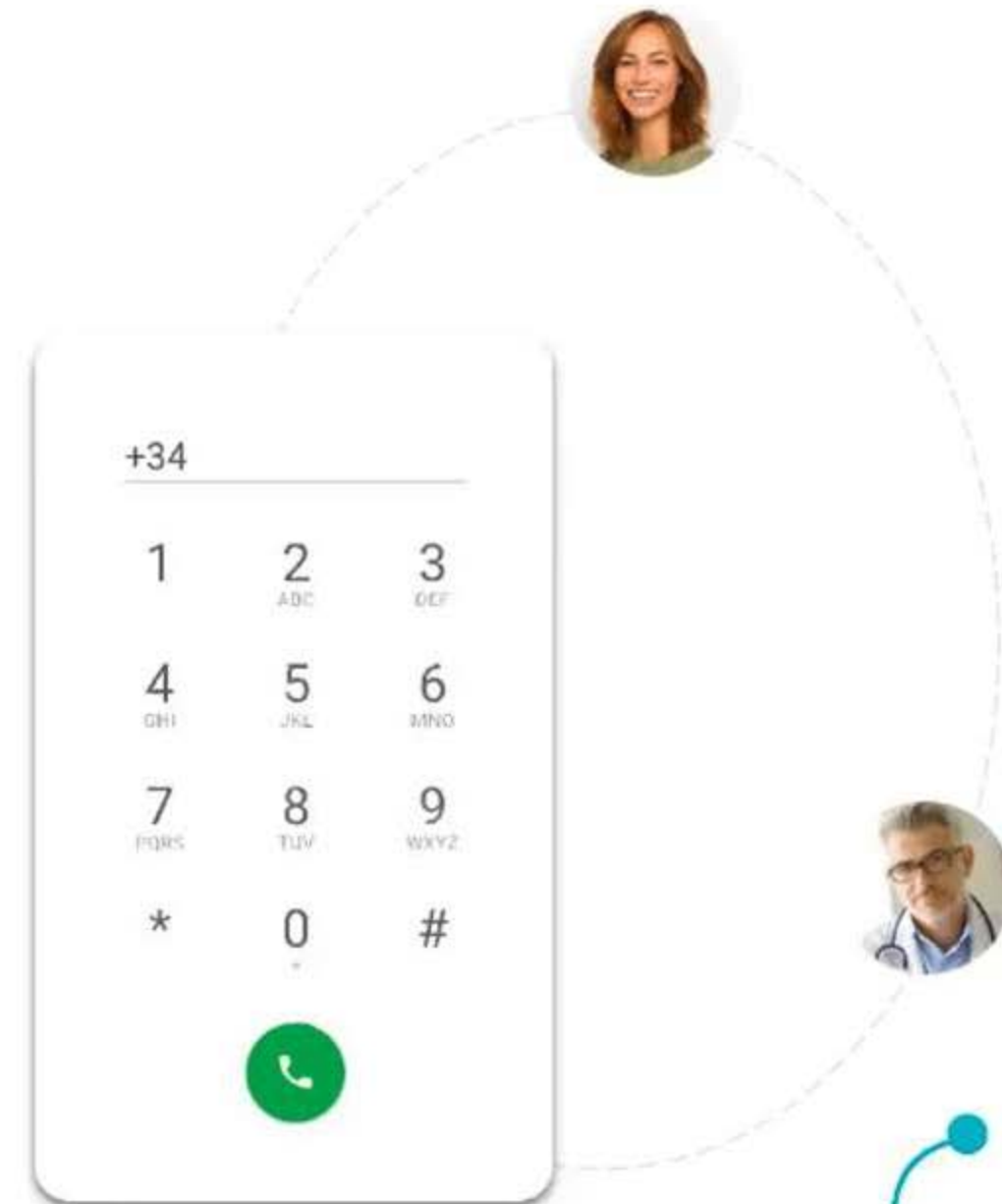
Especialidades



WEBPHONE PARA VIDEOCONSULTAS

Posibilidad de realizar llamadas de teléfono desde la plataforma a través de VoIP.

Esta funcionalidad es muy útil para establecer una comunicación con aquellos pacientes que no disponen de Smartphones.



DOCLINE CARE

Docline Care es un servicio de salud digital exclusivo para empresas, que da acceso a una red médica de más de 3.000 profesionales que ofrecen los servicios de medicina general y pediatría 24/7 y más de 35 especialidades on-demand.

Más ventajas sobre Docline Care en: www.doclinecare.com

+3.000

Médicos digitales

35

Especialidades on demand

24/7

Medicina general

24/7

Pediatría